

Datenschutzerklärung und Informationsblatt

LINGUTECH
Inhaber Michael Graßmugg
Kleinfelgitschberg 44
8081 Heiligenkreuz am Waasen
Tel: 0664/2372086
E-Mail: office@lingutech.at

Stand: Juni 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung
2. Zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
 - 2.1 Zu den gesetzlichen Bestimmungen
 - 2.2 Zum Zweck und der freiwilligen Einwilligung
 - 2.3 Zum Widerruf
3. Personenbezogene Daten, deren Verarbeitung und Herkunft
4. Zur Weitergabe
 - 4.1 Vorbemerkung
 - 4.2 Empfängerliste
5. Zur Speicherdauer
6. Ihre Rechte (der betroffenen Person)
7. Verwendet Lingutech ua Profiling?
8. Fragen

1. Vorbemerkung

Der Schutz der personenbezogenen Daten meiner Kund:innen hat für mich höchste Priorität. Absolute Diskretion und Verschwiegenheit ist mir in meiner unternehmerischen Tätigkeit äußerst wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie beschreibt, wie ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite.

Verantwortliche(r) für die Datenverarbeitungen iSd Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist (die)

LINGUTECH
Inhaber Michael Graßmugg
Kleinfelgitschberg 44
8081 Heiligenkreuz am Waasen
Tel: 0664/2372086
E-Mail: office@lingutech.at

2. Zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) im Rahmen des Auftragsverhältnisses,
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), wenn Sie uns Ihre jeweilige Einwilligung erteilt haben, oder
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeite ich entweder

- auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO), wenn Sie uns Ihre jeweilige Einwilligung erteilt haben,
- aufgrund der Ausübung Ihrer aus dem Arbeitsrecht oder dem Recht der sozialen Sicherheit oder des Sozialschutzes erwachsenden Rechte (Art 9 Abs 2 lit b DSGVO),
- aufgrund von Ihnen offensichtlich öffentlich gemachten Daten (Art 9 Abs 2 lit e DSGVO) oder

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung bzw der Abwicklung des jeweiligen Auftrags. Sofern Sie Daten nicht zur Verfügung stellen, werde ich die Übernahme eines Auftrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen oder werde ich ein bestehendes Auftragsverhältnis beenden.

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, werde ich diese einholen. Einwilligungen sind jedenfalls freiwillig. Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder per E-Mail (office@lingutech.com) widerrufen werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Sie sind nicht verpflichtet, eine Einwilligung zur Verarbeitung von jenen Daten zu erteilen, die für die Vertragserfüllung oder den konkreten Auftrag nicht relevant bzw nicht erforderlich sind.

Darüber hinaus teile ich mit, dass ich keine automatisierten Entscheidungsfindungen gem Art 22 DSGVO nutze.

3. Personenbezogene Daten, deren Verarbeitung und Herkunft

Allgemein gilt, personenbezogene Daten sind jene Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar (etwa Name, Adresse, Geburtsdatum, etc) ist.

Jene Daten, die ich im Rahmen des Auftragsverhältnisses von Ihnen oder von Dritten, verarbeite ich sind ua:

- Personal- und Legitimationsdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Ausweisdaten etc.)
- Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge etc.)
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten (z.B. Besprechungsprotokolle etc.)
- Daten aus Angeboten
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie
- Allgemeine Daten (z.B. Weltanschauung, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheitsdaten etc.)

4. Zur Weitergabe

4.1 Vorbemerkung

Ich werde Ihre Daten nur weitergeben, soweit dies zur Zweckerreichung notwendig ist. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen bzw MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten oder für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung benötigen.

Um die genannten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten folgenden Empfängern offengelegt werden, wobei diese Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung erfolgen kann.

4.2 Empfängerliste

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
Bicom GmbH	Obachgasse 16 1220 Wien Österreich	Distributor und Support für Dragon Spracherkennung, Abwicklung von Aufträgen
Speech Processing Solutions GmbH	Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Wien Österreich	Distributor und Support für Dragon Spracherkennung und Philips Diktierlösungen, Abwicklung von Aufträgen
Nuance Communications Healthcare Germany GmbH	Otto-Hahn-Str. 9a 25337 Elmshorn Deutschland	Support Spracherkennung, Abwicklung von Aufträgen
Nuance Communications Ireland, Ltd	20 Merrion Road Ballsbridge, Dublin 4 Ireland	Hosting Spracherkennung „as a service“ Datenschutzbeauftragter: Chief Privacy Officer Nuance Communications Ltd. 20 Merrion Road Ballsbridge Dublin 4 Ireland EMAIL: privacy@nuance.com
Durch die Nutzung des gehosteten Dienstes (SaaS) „DMO“ wird die Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung [https://www.nuance.com/about-us/terms-and-conditions.html] des Unterauftragnehmer Nuance Communications Ireland Ltd in diesen Vertrag aufgenommen.		
Teamviewer GmbH	Jahnstr. 30 73037 Göppingen Deutschland	Fernwartungssoftware
KingBill GmbH	Lainzer Straße 2 1130 Wien Österreich	Rechnungsprogramm
Latoo.labs GmbH	Kraußstraße 16 4020 Linz	Brainy KI
egs Computer Vertrieb GmbH	egs Computer Vertrieb GmbH Steinhof 5 A 40699 Erkrath	Distributor für Dragon Spracherkennung
Telekom Deutschland GmbH	Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Hosting von Dragon Spracherkennungssoftware von EGS
SBT Steuerberatungs GmbH & Co KG	Metahofgasse 30 8020 Graz	Steuerberatung

Rechtsanwalt Mag. Robert Macher	Pirchingerstraße 7 8081 Heiligenkreuz a.W.	Rechtsanwalt
Diverse weitere Kooperationspartner und Empfänger (ua Gerichte, Behörden etc)	gem Art 49 Abs 1 lit b DSGVO	

4.3 Auftragsverarbeiter

Wenn ich im Rahmen der Datenverarbeitung mit externen Dienstleistern zusammenarbeite, erfolgt dies auf Basis einer Auftragsverarbeitung, bei der ich für die Datenverarbeitung verantwortlich bleibe. Ich prüfe jeden dieser Dienstleister vorher auf die von ihm zum Datenschutz und zur Datensicherheit getroffenen Maßnahmen und stelle so die gesetzlich vorgesehenen vertraglichen Regelungen zum Schutz der personenbezogenen Daten sicher.

4.4 Drittländer

Es kann sein, dass sich manche der oben genannten Empfänger außerhalb Ihres Landes befinden oder Ihre personenbezogenen Daten dort verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Ich übermittle Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder setze ich Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

5. Zur Speicherdauer

Ihre Daten werden nicht länger von mir aufbewahrt bzw. gespeichert als dies zur Erfüllung meiner vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist bzw. ich für notwendig erachte. Sie werden an sich gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind, wobei eine Speicherung jedenfalls so lange erfolgt, wie vertragliche bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. UGB, BAO etc.) oder Verjährungsfristen potenzieller Rechts-/Regressansprüche noch bestehen.

6. Ihre Rechte

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von mir verarbeitet werden (als Kund:in ist davon generell auszugehen), sind Sie eine betroffene Person iSd DSGVO und es stehen Ihnen – unter Wahrung der

rechtsanwaltlichen Verschwiegenheitspflicht – Rechte gegenüber mir, LINGUTECH, Inhaber Michael Graßmugg, der / dem Verantwortlichen, zu. Diese sind ua:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Unterrichtung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung
- Widerspruchsrecht und Beschwerderecht vor einer Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

7. Verwendet Lingutech eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht – zB Profiling?

Ich nutze bzw verwende keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling iSd Art 22 DSGVO.

8. Fragen

Bei Fragen zu meiner Datenverarbeitung können Sie sich jederzeit an mich postalisch, schriftlich oder telefonisch wenden.

LINGUTECH
Inhaber Michael Graßmugg
Kleinfelgitschberg 44
8081 Heiligenkreuz am Waasen
Tel: 0664/2372086
E-Mail: office@lingutech.at

Heiligenkreuz a.W., Juni 2025